

Vilkår GP Nett Fiber Privat

- Ved inngåelse av nytt abonnement er **bindingstiden** 12 mnd. dersom ikke annet er avtalt på forhånd. Bindingstid kan unngås ved at abonnenten selv står for alle etableringskostnadene.
- **Oppsigelsestiden** for abonnementet er 1 mnd. fra oppsigelsesdato. Oppsigelse skal skje skriftlig, enten pr brev eller e-post og må inneholde sambands- eller avtalenummer. Ved oppsigelse før endt bindingstid, må abonnementet betales i sin helhet ut bindingstiden. Du må returnere kundeboksen til GP Nett, Os alle 13, 1777 Halden. Manglende retur av kundeboks blir fakturert med kr 2500.- inkl mva. Kundeboks må sendes eller leveres kundesenter innen 21 dager etter at tjenesten er sagt opp for å unngå å bli belastet.
- Ved generell **prisendring**: Kunder som er ferdig med bindingstiden, får automatisk ny pris ved neste forfall.
- Tjenesten blir levert via en **dedikert fiberkabel**. GP Nett er ansvarlig for fabrikkfeil på kundeboks. Hærverk, ulykker eller feil bruk av kundeboks og tilhørende kabel er kundes ansvar.
- **Installasjon av PC'er og enheter for bruk av nettet** er ikke inkludert. Det er kun tillatt å sette opp nettverk i egen husstand. Videreformidling av nettverk til andre husstander vil politianmeldes for misbruk og ulovlig salg av bredbåndskapasitet.
- Det er kun tillatt å sette opp **servere** til privat bruk. Det er ikke tillatt å benytte tjenesten til tilbud av kommersielle aktiviteter. Det er **ikke** tillatt å bruke andre **IP-adresser** en tildelt, ei heller flere IP-adresser.
- Det er ikke tillatt å videreselge eller leie ut **linjekapasitet** uten å ha inngått særskilt avtale med GP Nett om dette.
- GP Nett tar forbehold om at kundens føringsvei er tilgjengelig over 3parts grunn, og kan si opp avtalen om dette ikke er mulig. Kunde vil da få tilbakebetalt installasjonskostnader.
- Det er en målsetning at kunden til enhver tid skal tilbys produktets angitte hastighet mellom kunden eget nett og GP Nett sitt nett. Det presiseres imidlertid at GP Nett ikke kan garantere at denne hastigheten alltid oppnås. I perioder med stor belastning på nettet (f.eks. ved at mange kunder er pålogget og laster ned mye informasjon samtidig) kan kundene oppleve å få dårligere kapasitet/hastighet enn bestilt. Overføringshastigheten videre ut på nettet er utenfor GP Nett kontroll, og det må her påregnes en lavere hastighet. Spesifisert hastighet på et produkt gjelder ved bruk av kabel rett i kundeboks uten andre enheter tilknyttet hverken trådløst eller på kabel. Trådløse nett leveres uten noen garanti av kvalitet.
- GP Nett har intet ansvar for **tap, skade** eller annet i forbindelse med ødeleggelse av data, avbrudd, ikke leverte data, feilaktige leverte data eller lignende. GP Nett kan heller ikke holdes ansvarlig dersom brukere av tjenesten bevist eller ubevist skaffer seg adgang til dine dataressurser og forstyrrer eller vanskeliggjør informasjonsflyt.
- **Tvister** mellom deg og GP Nett skal søkes løst i minnelighet. Dersom det ikke lar seg gjøre, kan hver av partene bringe tvisten inn for de ordinære domstoler.
- Ved **mislighold** av abonnementet fra abonnentens side, kan leverandøren stenge abonnementet uten forvarsel. Dette gjelder også ved manglende honorering av faktura. Fakturering av abonnementet skjer forskuddsvis med kvartalsvis intervall dersom intet annet er avtalt på forhånd.
- Ved åpning av et **stengt** abonnement, vil det tilkomme et åpningsgebyr pålydende kr. 200,-.
- **Justering** av abonnementets hastighet er kostnadsfritt ved oppjustering av hastighet, ved nedjustering vil det tilkomme et gebyr pålydende kr. 500,-.
- Jeg er innforstått med at GP Nett AS kan foreta en **kreditsjekk** av meg før abonnementet blir opprettet.
- Ved utbygging av fibernettt gir kunde sin tillatelse til at GP Nett kan bruke føringsveier til kabel over kundes eiendom. Dette gjelder også videreføring av kabel til andre av GP Nett sine kunder. Mindre koblingsskap eller andre tekniske installasjoner blir i denne sammenheng å betrakte på samme måte som kabel. GP Nett skal søke å bygge installasjoner som skånsomt som mulig.
- GP Nett tar ikke ansvar for forhold utenfor GP Nett sin kontroll som kan påvirke din opplevde kvalitet av tjenesten. Dette kan f.eks. være brukerfeil, kundens utstyr, intern kabling, trådløst nett, osv.
- GP Nett fakturerer etter gjeldene prisliste for jobb som er utført utenfor GP Nett sitt ansvarsområde. Dette kan f.eks. være feilsøk uten feil på utstyr levert av GP Nett, feilsøk ved brukerfeil, brudd på fiber internt i bygg, osv.